

## **Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)**

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

### **Szolgáltató adatai**

A szolgáltató neve: Csillag-Füle Fruzsina Anna Egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 6726 Szeged Fakopáncs utca 18

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: frutty95@gmail.com

Adószáma: 56951215-1-26

Telefonszámai: 06703717288

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai: [www.tarhelypark.hu](http://www.tarhelypark.hu)

### **Alapvető rendelkezések**

- 1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről Fulfillment szolgáltatás webshopok számára szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Hatály, az ÁSZF módosítása.
- 1.2. A weboldal, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme, erre figyelemfelhívás.

## **JELENTKEZÉS EGYÉNI FOGLALKOZÁSRA, SZOLGÁLTATÁSRA**

### **JELENTKEZÉS MENETE**

Az egyéni foglalkozásra, szolgáltatásra – továbbiakban Szolgáltatás – jelentkezni több módon lehet: telefon, email. A jelentkezést követően időpontot és helyszínt egyeztetünk. Jelenleg a következő városokban tudom fogadni a klienseket: Szeged, Kecskemét. Online platformon történő tanácsadás Google Meet-en keresztül történik. A jelentkezéskor megadott adatokat és az adatkezelést az Adatkezelési szabályzat tartalmazza.

## **Felelősségvállalás**

A Szolgáltatás során alkalmazott technikák, gyakorlatok nem diagnosztikai értékűek, nem adnak orvosi, pszichoterápiás javaslatot és nem helyettesítik a szakorvosi/szakpszichológiai ellátást. Az információkkal nem szándékozom orvosi, fiziológiai vagy egyéb hasonló szolgáltatást ajánlani. Ha valaki szakorvosi ellátásra szorul, arra bátorítom, hogy keresse fel kezelőorvosát. Felelősségvállalási igények nem támaszthatók a Szolgáltatóval szemben.

## **A SZOLGÁLTATÁS DÍJA**

A Szolgáltatás díjai magyar forintban (HUF) értendők és tartalmazzák a foglalkozás teljes költségét. A díj kiegyenlítése történhet készpénzben, banki átutalással.

## **A SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA ÉS EGYÉB INFORMÁCIÓK**

A részvételt írásban vagy szóban lehet lemondani. Amennyiben a jelentkező akadályoztatva van a Szolgáltatás megkezdésében, 24 órával a Szolgáltatás egyeztetett kezdete előtt (a kezdési időpontnak megfelelően) a lemondás költségmentesen megtehető. Amennyiben a lemondás 6 órán belül érkezik, úgy a lemondásért felár fizetendő a Szolgáltatás díján felül. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás időpontjának lemondására/módosítására. Amennyiben az új időpont a Vásárlónak nem megfelelő és nem tudnak megfelelő időpontot találni és a Szolgáltatás díjának kifizetése megtörtént, akkor a Szolgáltató a díjat teljes egészében visszautalja.

A Kliens kötelezi magát, hogy késedelmes fizetés esetén a Szolgáltatónál keletkező felszólítási és behajtási költségeket, amennyiben ezek a célnak megfelelő jogkövetés során szükségesek, a Szolgáltató számára megtéríti, és kötelezi magát, hogy a bevont követeléskezelő intézmény díjait megtéríti. Az elektronikus díjfizetési felszólítás költségmentes. Ez inkább egy figyelmeztetés, ha Kliens elfelejtette volna a díjat megfizetni.

A Szolgáltató teljes titoktartás tart minden Klienssel kapcsolatban. Ennek feloldására csak a szolgáltatást igénybe vevő adhat írásos engedélyt. Kivételt képez, amikor jogszabály kötelezi erre a Szolgáltatót.

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A közreműködő jogellenes magatartásáért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

A Szolgáltató és a Kliens a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. A Vásárló szavatolja a Szolgáltatónak adott bárminemű információ (pl.: név, cím, e-mail cím, telefonszám, számlázási adatok, stb.) pontosságát, azok helytelenül/hiányosan való megadásából eredő bárminemű hibás teljesítés miatt a Szolgáltatóval szemben sem anyagi-, jogi-, vagy egyéb jellegű követeléssel nem élhet. Szolgáltató megtesz minden szükséges intézkedést, mellyel a szolgáltatáshoz szükséges információt/adatokat a Vásárlótól beszerezze, illetve a Vásárló kérésére, vagy pontosítására javítja a helytelen/hibás adatot/adatokat. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak.

5.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Kelt: 2020.01.01